



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Leistungsübersicht

## Tier-Krankenversicherung

|                                                                                                       | Premium                                                   | Premium plus                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Allgemein                                                                                             |                                                           |                                                           |
| Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT <sup>1</sup><br>inkl. anfallender Notdienstgebühren   | 4-facher Satz                                             |                                                           |
| Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen                                                            | 8 Jahre                                                   |                                                           |
| Selbstbeteiligung (SB) <sup>2</sup>                                                                   | 250 EUR<br>oder ohne SB:<br>Höchst Eintrittsalter 5 Jahre | 250 EUR<br>oder ohne SB:<br>Höchst Eintrittsalter 3 Jahre |
| Freie Tierarzt- und Klinikwahl                                                                        | ✓                                                         |                                                           |
| Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich                                                           | ✓                                                         |                                                           |
| Vertragsbedingungen                                                                                   |                                                           |                                                           |
| Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers<br>nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres          | ✓                                                         |                                                           |
| Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht<br>nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres   | ✓                                                         |                                                           |
| Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall                                                 | ✓                                                         |                                                           |
| Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen<br>gelten automatisch                    | ✓                                                         |                                                           |
| Keine Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen                                     | ✓                                                         |                                                           |
| Generelle Wartezeit                                                                                   | 1 Monat                                                   |                                                           |
| Leistungen                                                                                            |                                                           |                                                           |
| Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen<br>für Hunde und Katzen                        | Unbegrenzt                                                |                                                           |
| Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur<br>Diagnosestellung                        | ✓                                                         |                                                           |
| Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)                                                  | ✓                                                         |                                                           |
| Telediagnostik und Teletherapie                                                                       | ✓                                                         |                                                           |
| Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie                                                             | ✓                                                         |                                                           |
| Alternative Behandlungsmethoden                                                                       | ✓                                                         |                                                           |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung,<br>Kontrolle)                            | ✓                                                         |                                                           |
| Unterbringung in einer Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung                                           | ✓                                                         |                                                           |
| Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung                                                            | ✓                                                         |                                                           |
| Rassespezifische Erkrankungen<br>(Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen: 5.000 EUR <sup>3</sup> ) | ✓                                                         |                                                           |

<sup>1</sup>Gebührenordnung für Tierärzte.

<sup>2</sup>Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

|                                                                                                                                                                                               | Premium                                          | Premium plus |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|
| Fehlentwicklungen bis                                                                                                                                                                         | 5.000 EUR <sup>3</sup>                           |              |
| Gesundheitspauschale, z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation | Jährlich 100 EUR                                 |              |
| Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis                                                                                        | 250 EUR                                          |              |
| Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis                                                                                                                                           | 500 EUR <sup>3</sup>                             |              |
| Spezifische Leistungen bei Operationen                                                                                                                                                        |                                                  |              |
| Jahreshöchstentschädigung<br>- für Hunde<br>- für Katzen                                                                                                                                      | 5.000 EUR <sup>4</sup><br>3.500 EUR <sup>4</sup> | Unbegrenzt   |
| Physiotherapie/Osteopathie nach der Operation bis                                                                                                                                             | 4 Wochen                                         |              |
| Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation                                                                                                                                          | ✓                                                |              |
| Reisen                                                                                                                                                                                        |                                                  |              |
| Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten                                                                                                                                               | 12 Monate, weltweit                              |              |
| Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen bis                                                                                           | 500 EUR                                          |              |
| Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis                                                                                                        | 500 EUR                                          |              |
| Zahn                                                                                                                                                                                          |                                                  |              |
| Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien                                                                                  | Optional                                         |              |

<sup>3</sup> Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

<sup>4</sup> Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung Januar 2025.

#### HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000  
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de  
www.hansemerkur.de